

**Waterbury Housing Authority
2 Lakewood Road
Waterbury, CT 06704
(203)596-2640
(800)842-9710 or 711 (TDD/TT)**

En Un esfuerzo por cumplir con las directrices de los CDC de recomendaciones de distanciamiento y para ayudar a prevenir la propagación del COVID-19, **todas las autoridades de vivienda de Waterbury (WHA) estarán cerradas a los residentes y al público empezando 8:30 am del 3/19/2020, hasta nuevo aviso.**

El personal de WHA estará disponible por teléfono, correo electrónico, fax y correo postal de los Estados Unidos.

Buzones para depositar documentos estarán disponibles en todas las propiedades, incluyendo en la oficina principal, ubicada en 2 Lakewood Road. Las cajas para la recolección de rentas, papeleo para la recertificación y todas las otras correspondencias.

Para evitar confusiones, tenga en cuenta lo siguiente:

- IMPORTANTE- ESCRIBA SU NOMBRE EN CADA PAGINA
- Incluir número de teléfono y/o dirección de correo electrónico
- Coloque todos los papeles en un sobre cerrado y escriba en el sobre el nombre de su Trabajadora o grape todas las paginas juntas.
- Si deja su renta (cheque o giro postal solamente, NO SE ACEPTA EFECTIVO) se le puede enviar un recibo en caso de solicitarlo.

Mantenimiento: Todas las solicitudes de mantenimiento que no sean de emergencia serán aplazadas hasta nuevo aviso. Las ordenes de trabajo de emergencia serán realizadas dentro de 24 horas.

Al llamar para una orden de trabajo, por favor informe al personal si alguien en su casa está enfermo, ha estado en contacto con alguna persona agripada o COVID-19 (coronavirus) o estuvo recientemente en zonas de alto riesgo del COVID-19 (coronavirus)

Todas las áreas comunitarias estarán cerradas hasta nuevo aviso.

Por favor consulte los siguientes sitios web para más información:

- www.waterbury-ct.gov
- www.cdc.gov
- Llame al 2-1-1

La limpieza y desinfección adicional de las áreas comunes se realizará de manera rutinaria en todos los sitios. WHA recomienda encarecidamente limitar los visitantes en las propiedades a los miembros de la familia, cuidadores y servicios de entrega de alimentos / médicos.

La Autoridad de Vivienda quiere asegurarse de que nuestros residentes y el personal permanezcan saludables y seguros en estos momentos. WHA continuará actualizando a todos nuestros residentes y al público a medida que haya nueva información y orientación adicional por parte de CDC y de los funcionarios locales de salud.

Gracias por su cooperación y comprensión durante este tiempo. Las extensiones y las direcciones de correo electrónico se enumeran en nuestro sitio web www.wtbyha.org y también están disponibles llamando a la oficina principal (203) 596-2640